

LA DAUPHINOISE

L'entreprise concernée par le programme **Part'@ge** est la société **Agri Sud Est**, société du groupe coopératif **La Dauphinoise**. L'activité est la distribution de produits agricoles et de jardin à des professionnels et des particuliers.

La société emploie 284 personnes (2/3 d'hommes, 1/3 de femmes). 18 % des personnels ont plus de 50 ans, 31 % moins de 29 ans. Ces chiffres attestent aussi du problème de la faiblesse de la population médiane. L'ancienneté moyenne est de 11 ans.

En ce qui concerne les responsables de magasin (42 personnes), population cible, il s'agit de personnes de la société **Agri Sud Est**, promues en interne. L'âge moyen de cette population est plus élevé que celui de la société **Agri Sud Est**. La pyramide des âges de cette population est large en haut et en bas et creuse au milieu.

Concernant le métier, il n'y a aucune formalisation du savoir-faire (tradition orale, pas de culture de l'écrit). Le métier a connu plusieurs évolutions : le développement d'un métier destiné essentiellement à des agriculteurs à un métier du jardin, du loisir et de la décoration ; l'agrandissement des surfaces de vente, l'urbanisation croissante.

Les objectifs

Dans le cadre de **Part'@ge**, les objectifs sont :

- de **formaliser** et de **faciliter** le **transfert des savoirs et savoir-faire** entre les **responsables de magasin plus âgés** et plus anciens et les **nouveaux arrivants**, issus de l'interne ou de l'externe.
- de **rencontrer** d'autres entreprises (**Cedilac**, **Orlac**) grâce à l'**OPCA2** pour être partenaires dans le programme européen et de **confronter** les **expériences** dans la phase « dissémination ».

La démarche

La démarche a consisté en la réalisation d'un pré-diagnostic par le **Greta Leman** (membre du partenariat jusqu'en septembre 2003), à la description des activités d'un responsable de magasin et des compétences à mettre en oeuvre dans l'exercice de ce métier avec un groupe métier (composé d'anciens, de nouveaux, respectant une dominante agricole, une dominante loisir vert, représentant les différentes régions), des regards croisés sur l'évolution du métier avec la Direction, élaborer des propositions permettant le transfert de compétence.

La démarche

La démarche a consisté en la réalisation d'un **pré-diagnostic** par le **Greta Leman** (membre du partenariat jusqu'en septembre 2003), à la **description des activités** d'un responsable de magasin et des **compétences** à mettre en oeuvre dans l'exercice de ce métier avec un groupe métier (composé d'anciens, de nouveaux, respectant une dominante agricole, une dominante loisir vert, représentant les différentes régions), des **regards croisés** sur l'évolution du métier avec la Direction, **élaborer des propositions** permettant le transfert de compétence.

De mai à novembre 2003, un **référentiel de compétence** a été élaboré par le groupe métier : 9 grandes fonctions et 55 activités correspondant à des savoir-faire spécifiques au métier sont mis en avant. En mars et avril 2004, le Comité de Direction valide à son tour ce référentiel et identifie les facteurs déterminants impactant l'activité.

Résultats

Ce programme va permettre dans le cadre d'Equal :

- de **construire** un **outil de « repérage » des compétences** pour identifier les référents,
 - d'**identifier** les **niveaux de compétences** des responsables de magasin en termes de capacité à transférer,
 - d'**élaborer** de manière pragmatique un **système de formation** autour du transfert interne et de la formation des tuteurs, système à redéployer dans l'ensemble du groupe.
- Au delà d'Equal, le programme va permettre de clarifier les attentes de la direction vis-à-vis de ces responsables, d'élaborer un outil d'évaluation des compétences en vue d'entretiens de progrès à venir, de favoriser l'intégration de nouveaux collaborateurs notamment issus de l'externe.

Pour tout renseignement sur le projet :

Madame Elisabeth **MOUNIER**
emounier@coop-dauphinoise.fr