



Réalisations de Part'@ge

2001Ral_10033

Action 2 : Juin 2002-juin 2005



UPMF / LEPII

Université Pierre Mendès France/ LEPII

Juin 2005

Les objectifs de Part'@ge étaient d'expérimenter des possibilités d'amélioration du travail des seniors, de valoriser leurs savoirs et leur expérience. Ces objectifs ont nécessité un travail de diagnostic au sein des entreprises du partenariat et la mise en place d'expérimentations de processus de formation pour les personnels seniors. Ces actions se sont accompagnées d'un travail de communication, capitalisation et de veille documentaire.

1. Produits de diagnostic et d'ingénierie de formation

Comment les entreprises anticipent-elles le vieillissement de l'emploi ?

Diagnostic réalisé par Jacques Mallen Conseil sur les pratiques en matière de gestion des âges des entreprises du partenariat, décembre 2003

Disponible auprès de Jacques Mallen Conseil (Tisserand 3-7 Place René Cassin - 38300 Bourgoin-Jallieu)

Questionnaire Manager sur la question de l'âge - entreprise Cedilac

Travail de diagnostic réalisé par le Greta Leman en mai 2003 - 14 pages

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Référentiel de compétence des vendeurs Agro-fourniture - Entreprise Tempe Orlac Service -

Diagnostic sur le métier, Référentiel réalisé par le Greta Nord Isère

Janvier 2004 - Février 2004

Renseignements disponibles auprès de Hugues Ferrier, Responsable formation Orlac (Rue de la Convention BP 368 - 38205 Vienne)

Conception d'outil de positionnement des savoirs, savoir faire et savoir des vendeurs Agro-fourniture - Entreprise Tempe Orlac Service -

Il s'agit d'un QCM (6 modules, 92 questions) sur informatique (logiciel Questy) : réalisation Greta Nord Isère

Renseignements disponibles auprès de Hugues Ferrier, Responsable formation Orlac (Rue de la Convention BP 368 - 38205 Vienne)

Référentiel de compétences Responsable de magasin - Entreprise Agri Sud Est -

Référentiel mettant en avant 9 grandes fonctions et 55 activités réalisé par le Greta Leman en 2003.

Renseignements disponibles auprès d'Annie Morant (44 rue du 11 novembre - 38205 Vienne)

2. Produits de formation

Formation des chauffeurs Ramasseurs de lait à la « conduite rationnelle » - Entreprise Orlac

Février - juin 2004

Renseignements disponibles auprès de Hugues Ferrier, Responsable formation Orlac (Rue de la Convention BP 368 - 38205 Vienne)

Formation de jeunes salariés à la régulation industrielle par deux futurs retraités - Entreprise Cedilac -

Réalisation en 2003

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Formation d'opérateurs sur une machine spéciale (collage des bouchons sur les briques de lait) - Entreprise Cedilac -

Formation destinée à assurer la continuité du savoir-faire après des départs en retraite. Réalisation en 2003

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Formation à la séparation centrifuge - Entreprise Cedilac

La séparation centrifuge est une machine permettant l'écémage du lait. Formation par transfert de compétence entre futurs retraités et jeunes, avec enseignements théoriques complémentaires ; Réalisation en 2003

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Formation à la maintenance dite « assistance avale » - Entreprise Cedilac -

Il s'agit de machines complexes, anciennes et fortement automatisées, ayant fait l'objet de multiples aménagements au fil du temps et dont la maîtrise d'ensemble devenait problématique. Modules réalisés en 2003 et 2004

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Capitalisation et transfert de compétences par la mise en place d'inspections du parc machine - Entreprise Cedilac -

La mise en place du système d'inspection s'est faite en trois étapes, la capitalisation des savoir-faire qui ont permis la production des fiches d'inspection, la finalisation du système d'inspection et enfin, le transfert de compétences. Module réalisé en 2004

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Formation à l'hygiène générale en industrie laitière - Entreprise Cedilac -

Le but était de former les opérateurs aux fondamentaux du métier : lait et hygiène générale. Module réalisé en 2004

Renseignements disponibles auprès de Marie Antoinette Blondin, Responsable formation Cedilac (42 Cours Suchet - 69286 Lyon Cedex 02)

Tutorat mode d'emploi - Forem Belgique

Cette vidéo présente une expérience de formation au tutorat pour des personnels seniors. Formation réalisée en 2004.

Renseignements disponibles auprès de Michèle Wilhelm, Forem (Boulevard Tirou 104, 6000 Charleroi, Belgique)

3. Produits de communication et de capitalisation

Site WEB

Ce site est hébergé à l'UPMF et est mis à jour par C. Abattu (UPMF) : (<http://www.upmf-grenoble.fr/partage/>).

Plaquette de présentation Part'@ge

Document de 13 pages présentant le programme de travail prévu dans Part'@ge
Disponible auprès de Cécile Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9)

Les bulletins Part'@ge

Trois bulletins ont été réalisés par l'UPMF pour présenter les réalisations de chaque partenaire : bulletin 1 en décembre 2002, bulletin 2 en juin 2003, un bulletin 3 en avril 2004. Ces bulletins ont été complétés par la parution de deux journaux réalisés par les comités de bassins de Midi-Pyrénées (partenaire transnational dans le cadre de Part'@ge) : chronos 1 en janvier 2003 et chronos 2 en juillet 2003.

Disponible auprès de Cécile Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9) et en ligne sur le site Web de Part'@ge.

Communications et Publications des membres du partenariat

Toutes les communications sont disponibles auprès de Cécile Abattu et Bruno Lamotte Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9). Elles sont également en ligne sur le site Web de Part'@ge.

Abattu C., Wilhelm M., 2005, *Les apports du partenariat transnational, les outils de pilot'@ge*, Communication à l'Agora Equal L'expérience est capital, Carrousel du Louvre, Paris, 24 et 24 juin.

Dans le cadre du programme européen Equal sur la gestion des âges, le projet Part'@ge est associé à deux autres projets. L'un est conduit par le Forem en Belgique, le second par le Comité de bassin d'emploi du Tarn. La finalité commune de ce partenariat est la recherche d'outils pour améliorer la situation professionnelle des travailleurs de plus de 45 ans. Ce texte met en avant la dynamique apportée par la coopération transnationale.

Blondin M.A., 2005, *Former à tous les âges. L'entreprise Cedilac (Candia) en Rhône-Alpes*, Communication à l'Agora Equal L'expérience est capital, Carrousel du Louvre, Paris, 24 et 24 juin.

Cette contribution présente les expériences de formation des seniors dans l'entreprise Cedilac (Candia) dans le cadre du programme Equal.

Ferrier H., 2005, *Un accompagnement global du travailleur : développement des compétences tout au long de la vie*, Communication à l'Agora Equal L'expérience est capital, Carrousel du Louvre, Paris, 24 et 24 juin.

Cette contribution présente une expérimentation de formation conduite dans l'entreprise Orlac auprès des Ramasseurs de lait.

Lamotte B., 2005, *Comment impulser le partage d'expériences au niveau national ?* Le cahier « L'expérience est capital(e) du réseau thématique national Equal, Communication à l'Agora Equal L'expérience est capital, Carrousel du Louvre, Paris, 24 et 24 juin

Morant A., 2005, *Comment évaluer les savoir faire des seniors ? Outils Part'@ge*, Communication à l'Agora Equal L'expérience est capital, Carrousel du Louvre, Paris, 24 et 24 juin.

Cette communication présente la démarche d'élaboration du référentiel de compétence pour les Responsables de magasin de l'entreprise Agri Sud Est.

Abattu C., Lamotte B., 2005, *Age et emploi : représentations et nouvelles règles*, communication aux XXVèmes journées de l'Association d'Economie Sociale, Paris, 8 et 9 septembre.

Cette contribution propose d'éclairer la question du vieillissement actif à partir d'expériences concrètes de développement de la formation pour des travailleurs seniors dans des entreprises liées au secteur agricole. A partir de la distinction proposée par A. M. Guillemard entre culture des âges et police des âges, elle insiste sur le poids de la culture des âges actuelle. La participation des

partenaires sociaux à la production de nouvelles règles paraît dès lors déterminante.

Abattu C., Lamotte B., 2005, *L'expérience de transfert croisé de compétences entre les générations*, In Raoult N., Quintreau B., « La diversité des âges. Regards croisés d'experts », Paris, Liaisons, PP. 178-187.

Ce texte rend compte des expériences conduites dans le programme Part'@ge en deux étapes. La première insiste sur la problématique du transfert des compétences selon une logique d'interactivité entre les générations. La seconde porte sur les difficultés concrètes de la mise en œuvre d'une nouvelle politique de gestion des âges dans les entreprises.

Abattu C., Lamotte B., 2004, *Vieillesse active et lutte contre les inégalités : un ajustement par la formation ?*, Contribution au colloque MATISSE "L'accès inégal à l'emploi et à la protection sociale", 16 et 17 septembre.

Ce texte montre que l'allongement de la durée d'activité des travailleurs est a priori difficile à combiner avec une réduction des inégalités dans les représentations actuelles des salariés. C'est ainsi toute une philosophie des ressources humaines qui est impactée par l'exigence d'une nouvelle gestion des âges, la formation étant un des éléments à reconsidérer. Dans une première partie les auteurs situent cette problématique de façon assez générale, en effectuant un cadrage démographique et une présentation de la stratégie européenne en matière de lutte contre les inégalités liées à l'âge. Puis, ils développent dans une deuxième partie des résultats provisoires obtenus dans la conduite d'expérimentations de la formation tout au long de la vie.

Abattu C., 2004, *Valorisation des travailleurs âgés*, Economie et humanisme, Hors-série n° 10 : « Travail et emploi : contrer les discriminations », juin-juillet, PP. 62-63.

Alors que la préretraite était un espoir pour beaucoup de travailleurs âgés, la gestion des « fins » de carrière passe par l'organisation du transfert des compétences entre générations.

Abattu C., 2004, *Pour un vieillissement actif, la formation tout au long de la vie*, Directions n° 7, avril PP. 46-47.

Centré sur la lutte contre les discriminations sur le marché du travail le PIC Equal vise à promouvoir des pratiques nouvelles de lutte contre les inégalités de toute nature. Dans cette perspective, Part'@ge engage un programme d'étude centré sur les travailleurs dit « expérimentés ». Ce texte présente les premiers résultats de ce projet.

Blondin M.A. (entreprise Cedilac), 2004, *Gestion des âges et transfert de compétences*, Séminaire ARAVIS, 16 juin.

Ce document présente l'entreprise Cedilac, l'usine de Vienne, le contexte du projet Part'@ge et les premières réalisations en matière de diagnostic et de formation pour les personnels seniors.

Ferrier H., 2004 (entreprises Orlac et TOS), Communication au Séminaire transnational : "Vieillesse active et formation tout au long de la vie : expériences de gestion des âges dans les entreprises", Grenoble, 16 avril.

Ce document présente les enjeux du programme Part'@ge pour l'entreprise Orlac et expose les premières actions sur le public des Ramasseurs de lait.

Lamotte B., 2004, *Gestion des âges et transfert de compétences*, Séminaire ARAVIS 16 juin.

Ce document propose une présentation du contexte démographique et politique européen et insiste sur les enjeux d'Equal dans les entreprises du partenariat Part'@ge.

Lamotte B., 2004, *Diversité des compétences, avantage pour l'entreprise*, Economie et humanisme, Hors-série n° 10 : « Travail et emploi : contrer les discriminations », juin-juillet, PP. 61-65.

L'auteur dresse le constat d'une difficulté de mobilisation des partenaires économiques sur les discriminations selon l'âge, de l'ambivalence de ce thème aux yeux des salariés, de la nécessité de faire converger les intérêts des parties prenantes et de la pertinence d'une reformulation concernant la recherche de diversité des compétences.

Lamotte B., 2003, *Vieillesse des salariés et stratégies de ressources humaines : une analyse en terme de capital social*, In "Mondialisation et régulation sociale", L'Harmattan, Tome 2, PP. 511-525.

De nombreuses analyses du vieillissement démographique ont été produites en France et en Europe. Elles convergent sur le constat de la faiblesse du taux d'emploi des quinquagénaires. Cette contribution insiste sur la prise en compte des niveaux de salaires par âges dans l'analyse. Elle explique la pertinence des stratégies inclusives en s'appuyant sur la notion d'investissement de l'employeur dans un Capital Social plus important. Le texte conclut sur l'idée d'une relative fécondité de cette démarche malgré des limites certaines.

Mounier E. (Groupe La Dauphinoise), 2004, Communication au Séminaire transnational : "Vieillesse active et formation tout au long de la vie : expériences de gestion des âges dans les entreprises", Grenoble, 16 avril.

Cette présentation propose une présentation de la Société Agri Sud Est et des enjeux du programme Part'@ge. Elle met en avant les premières actions conduites et insiste notamment sur la réalisation d'un référentiel de compétences pour le public des responsables de magasin.

Participation au réseau Racine

L'UPMF a participé de manière régulière aux réunions organisées par Racine. Le travail réalisé avec racine a conduit à la rédaction d'un cahier technique de 150 pages, « *l'expérience est capital(e)* », qui présente une mise en commun des expériences conduites dans 18 programmes Equal sur la gestion des âges en France et en Région. Cet ouvrage sera publié en français par Racine.

Disponible auprès de Fernanda Mora (Racine, 73, rue Pascal -75013 PARIS) Ou le site de racine (<http://www.racine.fr/>).

4. Documentation

Bibliographie sur le thème de l'âge et de l'emploi

Bibliographie de 14 pages réalisée par Cécile Abattu

Disponible sur le site Web Part'@ge et à l'Université Pierre Mendès France, (LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9).

Fiches de lecture

Une vingtaine de fiches de lecture réalisées sur le thème de l'âge et de l'emploi. Document de 46 pages disponibles auprès de Cécile Abattu (UPMF LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9).

5. Résultats des activités transnationales

Part'@ge est associé à deux projets sur la gestion des âges. L'un est conduit par le FOREM en Belgique et le second par le Comité de Bassin d'Emploi du Sud-Tarn. Les résultats des activités transnationales sont présentées sur un CD ROM. Disponible auprès de Cécile Abattu (LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9).

Séminaire du 8 janvier 2003, Vienne - France : « Pilot@ge »

Le premier séminaire transnational s'est déroulé sur deux jours à Vienne au sein des entreprises Candia-Yoplait et Dauphinoise. La première journée a été consacrée à une présentation des différents projets du partenariat transnational et à une visite de l'entreprise Candia-Yoplait ; la seconde a été organisée en deux temps. Un premier temps a été consacré aux réflexions sur le thème du vieillissement au travail en croisant plusieurs approches, institutionnelle, territoriale et ergonomique. Un deuxième temps a permis d'aborder le thème du tutorat avec différents apports : la réflexion faite à

l'OPCA 2, les expériences menées par le GRETA et les pratiques conduites par les partenaires belges.

Compte-rendu de 16 pages disponible auprès de Cécile Abattu et en ligne sur le site Web Part'@ge

Séminaire du 3 avril 2003, Albi - France : « Le travail au fil des âges : enjeux et perspectives »

Le colloque « Le travail au fil des âges » a été l'occasion d'une deuxième rencontre transnationale. Quatre points d'entrée ont permis d'aborder la question du « travail au fil des âges » : celui de la démographie, de la sociologie d'entreprise, de l'ergonomie et de l'approche comparative européenne.

Un compte rendu de 44 pages est disponible auprès de Comité de Bassin pour l'Emploi du Nord est Toulousain, Agnès Paliès (54 route d'Albi, Espace Victor Hugo - 31240 Saint-Jean) et en ligne sur site Part'@ge.

Une synthèse des travaux de 4 pages est disponible auprès de Cécile Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9) et en ligne sur le site Web de Part'@ge.

Séminaire du 1 avril 2004, Grenoble - France : « Vieillesse active et formation tout au long de la vie : expériences de gestion des âges dans les entreprises »

Après une introduction présentant l'état d'avancement du programme Part'@ge, la matinée a été découpée en deux temps, un premier temps a été consacré à l'expérience de transferts croisés de compétences dans les entreprises du partenariat, un deuxième temps a été l'occasion d'un débat sur les bonnes pratiques en matière de gestion des âges. L'après midi a été consacré à la conférence d'Anne-Marie Guillemard sur « *Les sociétés à l'épreuve du vieillissement : le défi de l'emploi en seconde partie de carrière* »

Recueil des interventions, 100 pages, et compte-rendu, 11 pages, disponibles auprès de Cécile Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9).

Séminaire du 24 juin 2004, Toulouse - France : « Le travail au fil de l'âge »

Compte rendu de 8 pages disponible auprès de Cécile Abattu (Université Pierre Mendès France, LEPII, BP 47 - 38040 Grenoble Cedex 9) et en ligne sur le site Web de Part'@ge.